

Politique de confidentialité – GoPsy

Dernière mise à jour : 04 février 2026

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont Donovan Odier – GoPsy (opérant sous le nom commercial GoPsy, ci-après « nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise, conserve et partage vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services (les « Services »), notamment lorsque vous :

- visitez notre site internet : <https://www.gopsy.ch>
- utilisez l'un de nos services ou formulaires
- interagissez avec nous dans le cadre de communications, d'actions marketing ou d'événements

Si vous avez des questions ou des préoccupations, cette Politique de confidentialité vous aidera à comprendre vos droits et vos choix. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos pratiques, nous vous invitons à ne pas utiliser nos Services. Contact : admin@gopsy.ch

Résumé des points clés

Quelles données personnelles traitons-nous ? Nous pouvons traiter des données personnelles en fonction de votre utilisation de nos Services, de vos choix et des fonctionnalités utilisées.

Traitons-nous des données sensibles ? Oui, certaines informations peuvent être considérées comme sensibles (notamment des données de santé), et ne sont traitées que lorsque cela est nécessaire, avec votre consentement ou lorsque la loi l'autorise.

Collectons-nous des données auprès de tiers ? Non, nous ne collectons aucune donnée personnelle auprès de tiers.

Comment utilisons-nous vos données ? Vos données sont utilisées pour fournir et améliorer nos Services, assurer la sécurité de la plateforme, communiquer avec vous et respecter nos obligations légales.

Partageons-nous vos données ? Oui, uniquement dans des situations spécifiques et avec des prestataires soigneusement sélectionnés.

Comment protégeons-nous vos données ? Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour sécuriser vos données.

Quels sont vos droits ? Selon votre lieu de résidence (UE, Royaume-Uni, Suisse), vous disposez de droits spécifiques sur vos données personnelles.

Comment exercer vos droits ? Via <https://www.gopsy.ch/donnees-personnelles> ou par email à admin@gopsy.ch.

1. Quelles informations collectons-nous ?

1.1 Informations que vous nous fournissez volontairement

Nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez volontairement lorsque vous utilisez nos Services. Données collectées pouvant inclure :

- nom et prénom
- adresse email
- numéro de téléphone
- identifiant utilisateur
- préférences de contact
- réponses aux formulaires

- mot de passe
- préférences de localisation

Données sensibles

Lorsque cela est nécessaire et avec votre consentement explicite, nous pouvons traiter :

- des données de santé
- des données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle

Toutes les informations fournies doivent être exactes, complètes et à jour.

1.2 Informations collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez nos Services, certaines données techniques sont collectées automatiquement, notamment :

- adresse IP
- type de navigateur et appareil
- système d'exploitation
- langue
- pays et localisation approximative
- journaux d'activité et données d'utilisation

Types de données techniques collectées : données de journal et d'utilisation ; données de l'appareil ; données de localisation. Vous pouvez désactiver la collecte de certaines données via les paramètres de votre appareil, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités.

2. Comment traitons-nous vos informations ?

Nous traitons vos données personnelles notamment pour :

- répondre à vos demandes et fournir une assistance
- vous envoyer des communications administratives
- solliciter votre avis et améliorer nos Services
- assurer la sécurité de la plateforme
- détecter les abus, fraudes ou violations
- analyser l'utilisation de la plateforme (données agrégées ou anonymisées)
- assurer la maintenance, le diagnostic et la résolution d'incidents
- respecter nos obligations légales

3. Bases légales du traitement

Nous traitons vos données uniquement lorsqu'une base légale valide s'applique, notamment :

- votre consentement
- l'exécution d'un contrat
- nos intérêts légitimes, tels que : amélioration de l'expérience utilisateur ; sécurité et fiabilité du service ; prévention des abus
- obligations légales
- intérêts vitaux, lorsque la sécurité d'une personne est en jeu

4. Partage des données personnelles

Nous pouvons partager certaines données avec des prestataires tiers strictement nécessaires à l'exploitation des Services, notamment :

Prestataires utilisés

- Hébergement : Infomaniak
- Sauvegarde & sécurité : Google Drive, Infomaniak
- Automatisation & infrastructure : Typeform, Make, Google Sheets, Monday
- Analytique : Google Analytics

Tous nos prestataires sont contractuellement tenus de protéger vos données.

Autres cas de partage

- opérations de fusion, acquisition ou cession d'actifs

5. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour :

- assurer le bon fonctionnement du site
- améliorer la sécurité
- analyser l'utilisation des Services

Google Analytics : vous pouvez refuser le suivi Google Analytics via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

6. Utilisation de l'intelligence artificielle

Nos Services peuvent inclure des fonctionnalités basées sur l'intelligence artificielle. Les données traitées via ces outils sont protégées conformément à la présente Politique et aux accords conclus avec nos prestataires.

7. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités décrites, et au maximum tant que votre compte est actif, sauf obligation légale contraire. Les données inutiles sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données. Cependant, aucun système n'est totalement inviolable et l'utilisation des Services se fait à vos propres risques.

9. Données des mineurs

Nos Services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans. Si des données de mineurs sont collectées par erreur, elles seront supprimées rapidement.

10. Vos droits

Selon votre lieu de résidence (UE, Royaume-Uni, Suisse), vous pouvez notamment :

- accéder à vos données
- demander leur rectification ou suppression
- limiter ou refuser certains traitements

- retirer votre consentement

En Suisse, vous pouvez également contacter le Préposé fédéral à la protection des données.

11. Signaux « Do Not Track »

Nous ne répondons pas actuellement aux signaux « Do Not Track » des navigateurs.

12. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique à tout moment. La date de mise à jour figurera en haut de la page.

13. Nous contacter

Email : admin@gopsy.ch

Adresse postale : Donovan Odier – GoPsy, 1201 Genève, Suisse

14. Accès, modification ou suppression de vos données

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment via : <https://www.gopsy.ch/donnees-personnelles>